



Kimberly-Clark* Custom Procedure Trays

Kimberly-Clark Health Care en het Jeroen Bosch Ziekenhuis zetten Custom Procedure Trays succesvol in op meerdere locaties in Den Bosch

Het is gebruikelijk druk op de operatiekamer (OK) in het Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch. Maar achter de hectiek schuilt Brabantse gezelligheid. Hier werkt een hecht team van mensen met hart voor hun vak. Een vak dat heel wat flexibiliteit vraagt volgens OK-assistent Thea van de Mooren. "Je moet snel kunnen schakelen, want de situatie op een OK kan elke vijf minuten veranderen. Dat maakt het werk uitdagend. Tijdens een operatie is het belangrijk dat je kunt vertrouwen op de materialen die je gebruikt. Het moet niet alleen voldoen aan de veiligheidseisen, maar ook makkelijk in gebruik zijn."

Achtergrond

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch maakt al enkele jaren gebruik van de van Custom Procedure Trays van Kimberly-Clark Health Care. In deze pakketten zijn benodigde disposables voor veel voorkomende operaties verpakt, zoals het plaatsen van een nieuwe heup, een kijkoperatie aan de knie of een keizersnee. In nauwe samenwerking met het ziekenhuis heeft Kimberly-Clark de inhoud van de Custom Procedure Trays samengesteld. De materialen zijn gegarandeerd steriel, latex vrij en afgestemd op de operatie. Het belangrijkste gebruiksgemak is dat de OK-assistent minder tijd nodig heeft om de materialen klaar te leggen omdat deze al standaard in één pakket zijn verpakt.

Oriëntatie

Een aantal jaar geleden liep het contract met de toenmalige leverancier van afdekmaterialen voor de OK af. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis besloot de markt te verkennen. "Hoewel we niet ontevreden waren, wilden we toch kijken wat andere leveranciers van afdekmaterialen te bieden hadden," vertelt Van de Mooren. "De eerste stap die we hebben genomen, is het inventariseren van ervaringen die andere ziekenhuizen hebben met leveranciers. Bij die inventarisatie hebben we niet alleen gekeken naar de kwaliteit van het materiaal, maar ook naar de samenwerking met de leverancier. We hebben vragen gesteld als: Komt het bedrijf de afspraken na? Hoe wordt er omgegaan met klachten? Hoe verloopt het bestellen-leverproces?"

"De materialen zijn gegarandeerd steriel, latex-vrij en afgestemd op de operatie."



Kimberly-Clark Health Care en het Jeroen Bosch Ziekenhuis zetten Procedure Trays succesvol in op meerdere locaties in Den Bosch.

Eisen en wensen

Deze inventarisatie leidde tot een preselectie van drie leveranciers. "Samen met artsen en collega OK-assistenten hebben we vervolgens onze eisen en wensen in kaart gebracht," vertelt Van de Mooren. "Dit resulteerde in een uitgebreide vragenlijst, die we aan deze leveranciers hebben voorgelegd. We hebben bijvoorbeeld gevraagd naar de leveringsvoorwaarden, prijs en vooral de kwaliteit van het materiaal, zoals drapeerbaarheid, doorlaatbaarheid, brandveiligheid en steriliteit. Een voorbeeld is de kwaliteit van de plakrand van het afdek materiaal. Deze mag niet te strak zitten of te sterk op de huid van de patiënt plakken. Ook mag het materiaal geen allergische reacties opwekken.

*"Samen met artsen en collega
OK-assistenten hebben we
vervolgens onze eisen en wensen
in kaart gebracht."*



Kimberly-Clark

We hebben niet alleen gekeken of het antwoord van de leverancier op dergelijke vragen positief was, maar ook naar de manier waarop we een reactie kregen. De onderbouwing van het antwoord met goede en eerlijke argumenten was voor ons belangrijk. De keuze is gevallen op Kimberly-Clark. De kwaliteit van hun producten is in sommige gevallen zelfs beter dan kwaliteitsstandaarden zoals de Europese NEN-norm." Een bijkomend voordeel voor het Jeroen Bosch Ziekenhuis was de prijsstelling. "Deze pakte bijzonder gunstig uit," vult Mathieu van den Eertwegh, inkoper bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis aan. "Daarmee hebben we veel geld kunnen besparen ten opzichte van de vorige leverancier."



Custom Procedure Trays

Nadat het Jeroen Bosch Ziekenhuis voor de afdekmaterialen van Kimberly-Clark had gekozen, stelde Annette Bakx (Business Development Manager) van Kimberly-Clark voor om over te gaan op het gebruik van Custom Procedure Trays. In dit pakket zijn verschillende disposables voor de operatiekamer verpakt.

Van de Mooren: "Voor een knieoperatie is niet alleen afdek materiaal nodig, maar bijvoorbeeld ook een mes, gaas en een afzuigslang. Voor veel voorkomende operaties hebben we samen met Kimberly-Clark Custom Procedure Trays samengesteld. Hierin zijn alle benodigde materialen samengevoegd. We hoeven deze voor de operatie niet meer te selecteren en klaar te leggen. Bijkomend voordeel is dat we de materialen niet per stuk uit de verpakking hoeven te halen. Alle benodigdheden zijn in één standaard pakket steriel verpakt." Ook heeft het Jeroen Bosch Ziekenhuis de werkzaamheden op de OK kunnen vereenvoudigen met het materiaal van Kimberly-Clark. "Tijdens een operatie kun je bijvoorbeeld de knie of schouder van een patiënt op meerdere manieren afdekken," legt Van de Mooren uit.

"Omdat het afdek materiaal van Kimberly-Clark vaak op verschillende manieren bruikbaar is, heb je minder producten nodig."



"Omdat het afdek materiaal van Kimberly-Clark vaak op verschillende manieren bruikbaar is, heb je minder producten nodig."

Van uitwasbaar naar disposable

Met de overstap naar Kimberly-Clark is het gebruik van afdekmaterialen van dit bedrijf opgenomen in de standaard werkwijze van het ziekenhuis en op alle locaties ingevoerd. In de locatie Groot Zieken Gasthuis (GZG) was men al bekend met de Custom Procedure Trays, maar in het Carolus Ziekenhuis in Den Bosch werkte men nog met uitwasbare materialen. Het gebruik van disposables vergemakkelijkt het werk aanzienlijk. "Nu we werken met disposable afdekmaterialen hebben we wat minder stof van het afdek materiaal in de ruimte," vertelt Gertie Ophelders, werkzaam op de OK in het Carolus in Den Bosch. "We hebben geen contact meer met de wasserij en ook niet meer te maken met slijtage. Het afdek materiaal heeft een constante kwaliteit en is gegarandeerd steriel." Het invoeren van een uniforme werkwijze is echter niet gemakkelijk. Op de locaties wordt verschillende apparatuur gebruikt. "Het is een hele klus om in kaart te brengen wat kan worden gestandaardiseerd en wat niet," vertelt Van de Mooren. "Zo past niet elke slang die je in het pakket opneemt bij alle locaties op de apparatuur."



We moesten de mogelijkheden voor het werken met Custom Procedure Trays bij de verschillende ziekenhuizen goed in kaart brengen. Kimberly-Clark had hierover bruikbare ideeën en leverde daarmee een belangrijke bijdrage aan dit proces. Ook hebben ze ons goed geadviseerd over de uiteindelijke samenstelling van de trays."

"Het fijne is dat de we wensen ten aanzien van de inhoud van de trays altijd kunnen bespreken en zonodig aanpassen."

Samenwerking

Op dit moment heeft het ziekenhuis vijf verschillende trays in gebruik. Over de toepasbaarheid en de samenwerking met Kimberly-Clark Health Care is men tevreden. "De Custom Procedure Trays zijn gemakkelijk in gebruik: de verpakking spreekt al voor zich," vertelt Van de Mooren. "Ook zijn we goed ingewerkt in het gebruik van de trays. Annette Bakx en Remond Schellings (Account Manager) van Kimberly-Clark hebben het personeel getraind en waren gedurende een lange periode stand-by voor vragen. Tijdens de eerste operaties met de Custom Procedure Trays waren ze aanwezig om uitleg te geven over het product. Daarnaast hebben ze ons geholpen met de inschatting van de hoeveelheid benodigd materiaal. Het fijne is dat de we wensen ten aanzien van de inhoud van de trays altijd kunnen bespreken en zonodig aanpassen."

Besparing

Het gebruik van de Custom Procedure Tray scheelt het ziekenhuis ongeveer een kwartier per operatie. Inkoopster Van den Eertwegh vertelt: "Tot nu toe is het nog niet zover dat we daarom daadwerkelijk meer operaties inplannen, maar we kunnen wel efficiënter werken. Het management van het ziekenhuis heeft initiatief getoond om in de toekomst met meer standaard trays te gaan werken. Dit bespaart naast handlingskosten voor de OK-assistent, ook voorraadkosten. We gaan binnenkort naar een nieuwbouw locatie, en daar komt minder magazijnruimte. We kijken nu welke trays we willen, wat de mogelijkheden zijn en hoeveel ruimte we hiermee uiteindelijk kunnen besparen."



Streven naar perfectie

Indien onze producten om welke reden dan ook niet aan uw verwachtingen voldoen, geeft u dan uw commentaar of suggesties voor verbeteringen aan ons door. Op basis van uw opmerkingen zullen we proberen nog beter aan uw wensen tegemoet te komen. Ons doel is kwaliteitsproducten te leveren die telkens opnieuw volledig in uw behoeften voorzien.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw Kimberly-Clark contactpersoon of onze website bezoeken op www.kchealthcare.com.

Kimberly-Clark Health Care
Copernicuslaan 35
6716 BM Ede
0318-697697

*Gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Kimberly-Clark Worldwide, Inc.
©2006 KCWW. Alle rechten voorbehouden.

 **Kimberly-Clark**

*Trusted Clinical Solutions**